

講師のご紹介

I部／II部の、どれか1つの講座のだけでも受講が可能です。
下記のお申込書の（I／II／I、II全部／相談窓口）の中からご希望の講座名に○をつけてください。

I部 14:10～15:10

0円で8割をリピーターにする集客術!

リピーター創出専門コンサルタント
一圓克彦事務所 代表
顧客リピート総合研究所 株式会社 代表取締役

一圓克彦氏



PROFILE

製造業、福祉事業、IT事業、飲食業など、大小7業種の企業経営を自ら経験した【実践型】のリピーター創出専門 コンサルタント。
2代目経営者として経営を行った年商160億円企業では、リピーター・ファンの創出により、6%の顧客離れ防止で 利益率を21%改善、離職率をゼロにし事業を成長させた他、顧問先の顧客リピート率を35%から80%に改善するなど圧倒的な成果を叩きだす。
自らの実体験に基づいた【リピーター・ファン作り】に関する講演やセミナーは随所に笑いを取り入れたエンターテインメント型。
「大笑いしながらも実践できる学びが豊富」「あつという間の120分だった」「商売の考え方が180度変わった」などと全国で反響を呼び、その登壇回数は2年間で500回に及ぶ。

II部 15:20～16:20

飲食店・ホテル業の生産性向上事例 一経営を見直す第三者の目線一

(公財)日本生産性本部
主任経営コンサルタント

小林 誠氏



PROFILE

早稲田大学商学部卒業後、住友スリーエム株式会社産業財営業、プロダクト・マーケティングに従事。担当する製品ブランドの売上縮小から再生軌道にのせる。
その後、中小企業の取締役役に就任し、同社事業規模の拡大に貢献。1年で黒字化、5年で事業規模を2倍にする。
日本生産性本部経営コンサルタント養成講座を修了、本部経営コンサルタントとして各種事業体の経営指導、人材育成の任にあたる。
「答えは現場にある」と「一期一会」を信じて走り回る毎日である。

同時
開催

「よろず支援拠点」・「大阪府労働局」の特設相談窓口開設

会場：6階 鴛鴦の間
最低賃金引上げに関する助成金の相談や就業規則の相談などにご活用ください。
相談窓口のみの利用でも可です。

窓口対応時間 14:30～16:20(受付終了:16:00)
(事前にお申込いただけるとご相談がスムーズになりますので事前申込をお願いします)

申込書を FAX してください

(公財)大阪府生活衛生営業指導センター

FAX: 06-6946-9306

(公財)全国生活衛生営業指導センター

FAX: 03-5777-0342

参加者氏名 <small>(ふりがな)</small>	
貴社名 <small>(商号・屋号)</small>	
所在地	
TEL・FAX	
希望するセミナー	希望するセミナー(<input type="checkbox"/> I / <input type="checkbox"/> II / <input type="checkbox"/> I、II全部 / <input type="checkbox"/> 相談窓口)
営業されている業種に○をつけてください。	1 理容 2 美容 3 クリーニング 4 公衆浴場業 5 食肉 6 すし商 7 ホテル旅館 8 喫茶飲食業 9 社交飲食業 10 飲食業 11 興行 12 その他()

定員になり次第締切りとなるため、2/23までにFAXにて事前申込をお願いします。